

16.-17.5.
2018

MESSUKESKUS
HELSINKI

KOTISIVUILLE

AI & AUTOMATION

PROSESSIPÄIVÄT

WWW.PROSESSIPAIVAT.FI

HELSINKI 16.-17.5.2018

OHJELMA KESKIVIikko 16.5.2018

08:00 - 09:00

ILMOITTAUTUMINEN JA AAMUKAHVIT

09:00 - 09:15

Prosessipäivien avaus
Founder, **Petri Väyrynen**, Wakaru

09:15 - 09:55

The AI Revolution: why an "industrial" approach is needed to deliver maximum value from Artificial Intelligence
Chief Strategy Officer, **Colin Shearer**, Houston Analytics

09:55 - 10:05

TAUKO / SIIRTYMINEN ESITYSSALEIHIIN

AUTOMATION

AI

DIGITAL FUTURE

10:05 - 10:40

Umpihankiihtoa ohjelmistorobotiikassa - kokemuksia hallituksen kärkihankkeesta

Kehitysjohtaja Helena Lappalainen,
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeet

Botit arjen sankareina

Goforella Lead Consultant,
Software Development, Juhana Huotarinen,
Gofore Oy

Process Mining & AI - Tekoälyä prosesseihin

Vice President, Process Mining
Teemu Lehto, QPR Software Oyj

TYÖPAJAT

10:40 - 11:00

TAUKO / ESITYKSET KULTAKUMPPANIOSASTOILLA

11:00 - 11:35

Robotic Process Automation: Reaping rewards and managing risks

CEO, Esko Hannula, Qentinel Oy

Practical view - Bringing AI to Corporates

Co-Founder, Head of Business Development,
Priit Salumaa, Mooncascade

ENG

Miten robotiikka ja tekoäly muuttavat data käsittelyä sääntelyn näkökulmasta?

IAPP Country Manager for the Nordics, Eija Warma,
Asianajotoimisto Castren & Snellman Oy

11:35 - 12:35

LOUNAS

12:35 - 13:20

SERVICE MANAGEMENT FOR DIGITAL AGE (PANEELIKESKUSTELU)

- ITSM professional, online education specialist, chief architect for VeriSM, **Claire Agutter**, Scopism
- Fellow, Software CTO Office, **Lars Rossen**, Micro Focus
- VP, Strategy, **Chris Pope**, ServiceNow
- VP, Customer Success, **Milla Kuosmanen**, Efecte Oy

ENG

13:20 - 13:50

HAASTATTELUT KUMPPANIALUEELLA & KULTAKUMPPANIESITYKSET

13:50 - 14:30

Smart IT: Automation and Machine learning across organisational boundaries

Fellow, Software CTO Office, **Lars Rossen**, Micro Focus

ENG

14:30 - 14:45

TAUKO / SIIRTYMINEN ESITYSSALEIHIIN

14:45 - 15:20

The What You Need to Know About Service Automation Framework

President and Chief Examiner
Jan-Willem Middelburg, Service Automation Framework Alliance

ENG

State of AI - What's possible now, tomorrow and a few years ahead?

Artificial Intelligence Partner
Jarno Kartela, Fourkind

Modern Agile - Miten ketterää skaalataan arvo edellä?

Senior Concept Consultant
Karoliina Luoto, Codento Oy

TYÖPAJAT

15:20 - 15:40

TAUKO / ESITYKSET KULTAKUMPPANIOSASTOILLA

15:40 - 16:15

Työkaverina robotti, taloushallinnon palveluiden automatisointi

Palvelujohtaja, taloushallinto
Raii Takkinen, Monetra Oy

Älykkäitä, lohkoketjutettuja ratkaisuja logistiikkatietojen vaihtoon meri- ja metsäteollisuuden prosesseissa

Professori, Tomi Dahlberg,
Turun kaupparakenteakoulu

Service Blueprinting - The Enabler of Digital Services

Product Manager, Mikko Juola, Justin Group Oy
Service producer, Pekka Järveläinen,
Justin Group Oy

16:15 - 16:20

TAUKO / SIIRTYMINEN KEYNOTE-SALIIN

16:20 - 17:00

Work Should Work Better Than It Does...
VP, Strategy, **Chris Pope**, ServiceNow

ENG

17:00 - 20:00

ILTAOHJELMA (CASINO)

16.-17.5.
2018

MESSUKESKUS
HELSINKI

KOTISIVUILLE

AI & AUTOMATION

PROSESSIPÄIVÄT

WWW.PROSESSIPAIVAT.FI

HELSINKI 16.-17.5.2018

OHJELMA TORSTAI 17.5.2018

08:00 - 09:00 AAMUKAHVIT

09:00 - 09:10

AVAUS

09:10 - 09:50

VeriSM: service management for the digital age
ITSM professional, online education specialist, chief architect for VeriSM
Claire Agutter, Scopism

ENG

09:50 - 10:00

TAUKO / SIIRTYMINEN ESITYSSALEIHIIN

AUTOMATION

AI

DIGITAL FUTURE

10:05 - 10:40

Case Efecte

VP Products, Product Management
Peter Schneider, Efecte Oy

ENG

Laadunvarmistuksen Paradoksi

CEO, Antti Niittyviita, Prove Expertise Oy

SAFe DevOps - pehmeä lasku
skaalatusta agile kehittämisestä
jatkuviin palveluihin

Vice President Lean and Agile Consulting
Virpi Rowe, CGI

TYÖPAJAT

10:35 - 10:55

TAUKO / ESITYKSET KULTAKUMPPANIOSASTOILLA

10:55 - 11:30

Business Process Automation
- From Ouch to Outstanding!

Product Manager, Agile coach and Evangelist,
Rickard Löf, Enfo

ENG

Designing for AI - how to plan for AI
transformation in the organisation

CTO and Executive Partner
Reko Lehti, Taival

Palvelujohtaminen
viranomaistoiminnassa

Toimialajohtaja, Janne Huhtamäki, Liikenteen
turvallisuusvirasto, Trafif

11:30 - 12:30

LOUNAS

12:30 - 13:15

Tekoälyn hyödyntäminen - miten liikkeelle ennen juhannusta

Country Manager, Antti Merilehto, Finch Finland

13:15 - 13:45

HAASTATTELUT KUMPPANIALUEELLA & KULTAKUMPPANIESITYKSET

13:45 - 14:20

Holistic Approach to Process
Automation - How to position and
combine different tooling and AI

Senior Solution Architect
Jukka Juselius, IBM Oy

Tekoäly ja automaatio osana
uusia palveluita

Cloud & Enterprise Lead
Antti Alila, Microsoft

Perinteinen tapa tehdä
strategiaa on rikki

Director, Design Services
Saara Lehmuskoski, Siili Solutions Oyj

TYÖPAJAT

14:20 - 14:40

TAUKO / ESITYKSET KULTAKUMPPANIOSASTOILLA

14:40 - 15:15

Aitoa kilpailuetua
digityöntekijöiden avulla

Partner, Co-Founder
Heikki Länsisyrjä, Digital Workforce Nordic

ENG

Moving forward with AI
Technical Evangelist

Adrian Hornsby, Amazon

Asiakasdatan vapaa liikkuvuus on
digitalisaation kulmakero

Service Designer
Jussi Olkkonen, Palmu

15:15 - 15:20

TAUKO / SIIRTYMINEN KEYNOTE-SALIIN

15:20 - 16:00

Kyberturvallisuuden tilannekatsaus tekoälyn, automaation
ja datan näkökulmasta

Director of National Cyber Security Centre Finland (NCSC-FI)
Jarkko Saarimäki, Viestintävirasto

16.-17.5.
2018

MESSUKESKUS
HELSINKI

KOTISIVUILLE

AI & AUTOMATION

PROSESSIPÄIVÄT

WWW.PROSESSIPAIVAT.FI

HELSINKI 16.-17.5.2018

TYÖPAJAOHJELMAT KESKIVIikko 16.5.2018

	CORNER	HELSINKI CAFÉ	STREET KITCHEN	RAVINTOLA TABLE
10:05 - 11:35	<p>Miten salkunhallinta ja GDPR kytketään tietomallin ja tietosuojan johtamisen osalta yhteen?</p> <p>Managing Partner, Esa Toivonen, Thinking Portfolio</p>	<p>Robots need service management platform too</p> <p>Delivery Manager, Tomi Lamminsalo & Delivery Manager, Juha Kujala, Sofigate</p>	<p>Profiling and Automated Decision-Making</p> <p>Privacy Specialist, Emilia Aula, Privaon</p>	<p>Innovate simulation-based training for incident and problem management</p> <p>Senior Consultant, Jani Iivonen, & Executive Consultant, Jukka Tenkamaa, Wakaru</p>
14:45 - 16:15	<p>Skenaariopeli, jossa projekti- ja palveluhallintaa katsotaan API-talouden ja APIOps Cycles -menetelmien kautta</p> <p>Founding Partner, Marjukka Niinioja, Osaango</p>	<p>GDPR Q&A - Mitä ikinä olet halunnut kysyä GDPR:stä?</p> <p>CEO, Juha Sallinen, GDPR Tech</p>	<p>Operationalise GDPR and Privacy by Design: What to Automate in Your Privacy Programme</p> <p>Managing Director, Ian Evans, OneTrust</p>	<p>How to enhance helpdesk productivity using smart automatisations</p> <p>Vijayalakshmi Krishnan Freshworks</p>

TORSTAI 17.5.2018

	CORNER	HELSINKI CAFÉ	STREET KITCHEN	RAVINTOLA TABLE
10:00 - 11:30	<p>Eloisat ja tehokkaat etäkoukset</p> <p>Virtual Facilitator & Trainer, Jonas Lindström, Grape People Finland</p>	<p>Service Blueprinting - The Enabler of Digital Services</p> <p>Service Producer, Pekka Järveläinen & Service Architect Mikko Juola, Justin</p>	<p>GDPR Q&A - Mitä ikinä olet halunnut kysyä GDPR:stä?</p> <p>CEO, Juha Sallinen, GDPR Tech</p>	<p>Vaikuttava johtaminen - puuttuva rengas johtamisen evoluutiossa?</p> <p>CEO, Kimmo Vättö, Celkee</p>
13:45 - 15:15	<p>Ohjelmistorobotiikka - Anna bottien hoitaa rutiinityöt</p> <p>Solidabis & IBM</p>	<p>Innovate simulation-based training for incident and problem management</p> <p>Senior Consultant, Jani Iivonen, & Executive Consultant, Jukka Tenkamaa, Wakaru</p>	<p>GDPR: How to Tackle Consent and Preference Management</p> <p>Managing Director, Ian Evans, OneTrust</p>	<p>The Phoenix Project - DevOps business simulation</p> <p>Senior Lean-Agile Consultant, Ari Koli & Senior Lean-Agile Coach, Juha Itkonen, Nitor</p>